

Termos e Condições de Utilização — KidzSpace

Última atualização: Julho de 2026

Bem-vindo à **KidzSpace**. Ao aceder e utilizar a nossa plataforma online (website, aplicações e serviços associados), o utilizador aceita cumprir e vincular-se aos presentes Termos e Condições. Recomendamos a leitura atenta deste documento antes de efetuar qualquer reserva ou registo na plataforma.

1. Objeto e Âmbito da Plataforma

A KidzSpace opera como um **marketplace intermédio** que conecta utilizadores que pretendem reservar espaços ou serviços para festas e eventos infantis ("Clientes" ou "Pais") a proprietários ou gestores de espaços, parques de diversão e animadores ("Parceiros" ou "Fornecedores").

A KidzSpace facilita a pesquisa, reserva online e a gestão de pagamentos, não sendo proprietária nem prestadora direta dos serviços de espaço ou entretenimento.

2. Registo e Contas de Utilizador

- **Clientes:** Para realizar uma reserva, o utilizador deve fornecer dados exatos, completos e atualizados.
- **Parceiros / Fornecedores:** O registo de um espaço implica a disponibilização de informações fidedignas relativas à localização, capacidades, horários e custos dos packs. O Parceiro garante ter autorização legal para explorar o espaço ou serviço indicado.
- Cada utilizador é responsável pela confidencialidade dos seus dados de acesso à conta.

3. Condições de Reserva e Modelo Financeiro

As reservas efetuadas através da KidzSpace regem-se pelas seguintes condições financeiras gerais [cite: 3]:

Conceito	Descrição / Divisão
Comissão do Marketplace	A KidzSpace retém uma taxa de intermediação de 10%

Conceito	Descrição / Divisão
	sobre o valor total do evento reservado através da plataforma.
Pagamento no Ato de Reserva	No momento da confirmação da reserva na plataforma, o Cliente efetua o pagamento de 50% do valor total da festa.
Pagamento Remanescente	Os restantes 50% do valor total devem ser liquidados diretamente ao Parceiro/Espaço no dia da realização do evento.
Repasse ao Parceiro	A comissão da plataforma (10%) é deduzida do valor pago no ato de reserva. O valor remanescente adiantado é transferido para o Parceiro de acordo com os prazos contratualizados.

4. Políticas de Cancelamento e Reembolsos

- **Cancelamento por parte do Cliente:** Os termos específicos de devolução do sinal de reserva dependem da antecedência com que o cancelamento é comunicado na plataforma e da política individual contratada com cada Parceiro.
- **Cancelamento por parte do Parceiro:** Caso o Parceiro cancele uma reserva confirmada por motivos de força maior, o Cliente terá direito ao reembolso integral dos montantes pagos através da plataforma.

5. Responsabilidades e Obrigações

- **Dos Parceiros:** Garantir a exatidão dos dados apresentados (preços, capacidades, condições de segurança do espaço) e assegurar a realização do evento conforme acordado na reserva .
- **Dos Clientes:** Respeitar as regras de utilização de cada espaço e garantir o pagamento tempestivo das quantias devidas no dia do evento.
- **Da KidzSpace:** Assegurar o bom funcionamento do motor de reservas e intermediar a gestão de pagamentos. A KidzSpace não se responsabiliza por danos físicos, materiais ou incumprimentos que ocorram nas instalações dos Parceiros durante os eventos.

6. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, marcas, logótipos e funcionalidades presentes na plataforma KidzSpace são propriedade exclusiva da plataforma ou devidamente licenciados, estando protegidos pela legislação de direitos de autor.

7. Alterações aos Termos e Contactos

A KidzSpace reserva-se o direito de atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento. Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos sobre estes termos podem ser remetidos para o apoio ao cliente através dos contactos disponibilizados na plataforma.