

Política de Privacidade — KidzSpace

Última atualização: Julho de 2026

A **KidzSpace** está empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais dos utilizadores (clientes/pais e parceiros/espacos) que utilizam a nossa plataforma. Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos as suas informações em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

A KidzSpace é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website e plataforma online. Para qualquer questão relacionada com a privacidade e proteção dos seus dados, pode contactar-nos através do suporte oficial da plataforma - suporte@kidzspace.pt.

2. Processamento de Pagamentos e Parceria com a Stripe

O processamento financeiro do sinal de reserva (50%) é efetuado através do nosso subencarregado de pagamentos Stripe, Inc.

- **Segurança da Informação:** Os dados relativos a cartões de crédito ou débito são introduzidos e encriptados diretamente no formulário seguro gerido pela Stripe. A KidzSpace não armazena, visualiza nem processa nos seus servidores dados sensíveis de cartões bancários.
- **Finalidade do Tratamento:** A informação partilhada com a Stripe destina-se exclusivamente à validação, autorização e cobrança do montante das reservas e à prevenção de fraudes transacionais.

3. Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos apenas os dados estritamente necessários para a correta prestação dos nossos serviços de intermediação e gestão de reservas.

Categoria de Utilizador	Dados Recolhidos	Finalidade
Clientes / Pais	Nome, e-mail, número de telefone, NIF e dados de	Processamento de reservas, confirmações de marcação, suporte

Categoria de Utilizador	Dados Recolhidos	Finalidade
	pagamento/faturação.	ao cliente e emissão de faturas.
Parceiros / Espaços	Nome do responsável, nome da empresa/espço, e-mail, contacto telefónico, morada, NIF e dados bancários/IBAN.	Criação de perfil de fornecedor, gestão de calendário de reservas e transferência de pagamentos recebidos.
Utilizadores Gerais	Endereço IP, dados de navegação e cookies essenciais.	Melhoria do desempenho do website, segurança e análise de tráfego.

4. Fundamento Jurídico para o Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se nos seguintes fundamentos legais:

- **Execução de Contrato:** Para processar as reservas de festas, garantir o sistema automático de marcação e efetuar os respetivos pagamentos e repasses aos parceiros.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Para emissão de documentos fiscais e cumprimento de obrigações contabilísticas.
- **Interesse Legítimo:** Para garantir a segurança da plataforma e prevenir fraudes.
- **Consentimento:** Para o envio de comunicações de marketing e newsletters, quando explicitamente autorizado.

5. Partilha e Transmissão de Dados

A KidzSpace apenas partilha os seus dados com terceiros nas seguintes situações explicitamente necessárias:

- **Com os Parceiros/Espaços:** Partilhamos os dados estritamente necessários do cliente (nome, contacto telefónico e detalhes do evento) com o espaço reservado para permitir a realização da festa.
- **Prestadores de Serviços Financeiros:** Partilha de dados cifrados com plataformas de processamento de pagamentos online (Stripe).
- **Autoridades Judiciais ou Fiscais:** Quando exigido por lei ou notificação legal válida.

6. Retenção e Segurança dos Dados

Os dados pessoais são armazenados de forma segura durante o período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, ou para cumprimento de prazos legais de retenção (como obrigações fiscais). Implementamos medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perda ou alteração.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Ao abrigo do RGPD, o utilizador tem o direito de:

- **Acesso e Retificação:** Solicitar o acesso aos seus dados pessoais ou requerer a retificação de dados incorretos.
- **Apagamento (Direito ao Esquecimento):** Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais quando já não forem necessários.
- **Limitação e Oposição:** Opor-se ao tratamento de determinados dados ou solicitar a limitação do seu tratamento.
- **Portabilidade:** Receber os seus dados pessoais num formato estruturado e de uso corrente.

Para exercer qualquer um destes direitos, basta entrar em contacto com a nossa equipa de suporte através dos canais indicados na plataforma.

8. Alterações a esta Política

A KidzSpace reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Qualquer alteração será devidamente publicada e comunicada na nossa plataforma.