

Perguntas Frequentes (FAQ) — KidzSpace

Última atualização: Julho de 2026

1. Perguntas Frequentes — Clientes (Pais)

Como posso reservar um espaço para uma festa?

Basta pesquisar na plataforma KidzSpace pelo tipo de espaço ou localização pretendida, selecionar a data e o horário disponíveis, escolher o pack que melhor se adapta à sua festa e efetuar a reserva online.

Como funcionam os pagamentos?

Para confirmar a reserva, paga apenas **50% do valor total** através da plataforma. Os restantes **50%** são pagos diretamente no local, ao parceiro responsável pelo espaço, no próprio dia do evento.

Posso cancelar uma reserva?

Sim. Cancelamentos podem ser geridos através do seu painel de cliente ou junto do nosso suporte, ficando sujeitos às condições e prazos definidos na política de cancelamento do espaço reservado.

Posso alterar uma reserva?

Não, de momento o processo de edição de uma reserva não está disponível através da plataforma.

O que está incluído no valor do pack?

Cada espaço/parceiro especifica detalhadamente na sua página o que o pack inclui (ex.: tempo de permanência, número de participantes, lanche, animação, limpeza). Recomendamos a verificação da descrição completa do pack antes de efetuar o pagamento..

2. Perguntas Frequentes — Parceiros & Espaços

Quanto custa registar o meu espaço na KidzSpace?

O registo é completamente gratuito e não tem custos fixos de adesão ou mensalidades. A KidzSpace apenas cobra uma comissão de **10%** sobre os eventos efetivamente reservados através da plataforma.

Como recebo os pagamentos das festas?

O cliente paga 50% no momento da reserva online. A KidzSpace retém a sua comissão de 10% sobre o total da festa e transfere o restante montante do sinal para a sua conta no dia da realização do evento. Os 50% remanescentes são cobrados por si diretamente ao cliente no dia do evento.

Tenho total controlo sobre a disponibilidade e os meus preços?

Sim. Através do backoffice da KidzSpace, pode definir e alterar a qualquer momento os seus horários, configurar os seus packs, ajustar valores e gerir o seu calendário em poucos minutos.